

2021年3月29日

お客さまへ

確定拠出年金サービス株式会社

弊社コールセンターの通常営業再開について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス対応の特別措置法に基づく緊急事態宣言発令に伴い、弊社コールセンターサービスの営業時間を変更しておりましたが、今般、同宣言が解除されたことを受け、2021年4月1日より通常営業を再開いたします。

これまで、お客さまにご不便をおかけしておりましたことを、心よりお詫び申し上げます。

また、今後もお電話がつながりにくい場合には、日時を変えてお掛け直しいただきますようお願い申し上げます。

【2021年4月1日以降】

オペレーター対応時間：	平日	9：00～21：00
	土・日曜日、祝日・振替休日	9：00～17：00

なお、以下のサイトのご利用もご検討ください。

◆パスワード再発行、運用指図（配分変更、スイッチング）について

<https://www.jis-t.ne.jp/>

◆個人型(iDeCo=イデコ)の各種手続きや送付物の見方などについて

https://www.dcplan.co.jp/dcpshp/dcideco/ideco_portal.html

以上