

加入者のみなさまへ

確定拠出年金サービス株式会社

## ゴールデンウィーク期間中のコールセンターサービスの休業について (2024年5月3日～5月6日)

日ごろより、弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

ゴールデンウィーク期間中のコールセンターサービスの休業について、下記の通りご案内いたします。

加入者のみなさまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 1. オペレーターによるコールセンターサービスの休業日

#### 2024年5月3日（金）～5月6日（月）

上記期間は、オペレーター対応をご利用いただけません。

自動音声によるご案内はご利用いただけます。詳細は下記をご参照ください。

### 2. 休業中もご利用いただけるお手続き・サービス

<a href="#">確定拠出年金インフォメーションWEBサイト</a>	運用状況や運用商品の情報に加え、確定拠出年金の活用に役立つ情報やシミュレーションなどの様々な情報をご提供しております。
<a href="#">JIS&amp;T（日本インベスター・ソリューション・アンド・テクノロジー）WEBサイト</a>	資産残高の確認やスイッチング、配分変更などのお手続きについては、JIS&T（記録関連運営管理機関）のWEBサイトにてお手続きいただけます。
<a href="#">弊社ホームページ</a>	確定拠出年金に関する様々な情報や個人型（iDeCo）の加入、各種お手続き等を掲載しております。
確定拠出年金コールセンター（自動音声）	自動音声でご案内します。インターネットで確定拠出年金の制度や各種お手続きを掲載してるWEBサイト（確定拠出年金サポートサイト）のURLをSMSでご案内しております。